

POLITICA DEL SISTEMA DI QUALITÀ

1 Premessa

Nell’Ottobre del 1996 la Direzione Generale dello Studio Frosio decise di intraprendere i passi per il conseguimento della certificazione del Sistema Qualità dello Studio Frosio medesimo in accordo con le norme UNI-EN-ISO 9001, certificazione ottenuta nel 1997.

2 Motivazioni della scelta di applicare le norme UNI-EN-ISO 9001 all’interno dello Studio Frosio

La Direzione Generale è addivenuta alla decisione di applicare le norme UNI-EN-ISO 9001 dopo un approfondito esame della realtà operativa dello Studio Frosio.

In particolare le seguenti motivazioni hanno contribuito alla decisione:

1. Complessità dei servizi resi dallo Studio Frosio

Nel corso degli anni l’attività dello Studio Frosio si è vieppiù arricchita sia in termini di nuovi servizi resi, sia in termini di completezza di prestazioni fornite.

La complessità raggiunta da queste attività ha reso pressante la necessità di fornirsi di uno strumento operativo, quale quello rappresentato dalle norme UNI-EN-ISO 9001, tale da consentire di fronteggiare adeguatamente le nuove situazioni createsi.

2. Necessità di interfacciarsi adeguatamente con organizzazioni già dotate di Sistema Qualità certificato

La predetta complessità ha fatto sì che sempre più spesso lo Studio Frosio si trovasse ad interagire con aziende ed organizzazioni dotate di Sistema Qualità certificato UNI-EN-ISO 9001, cosicché la necessità o l’opportunità di adeguarsi agli “standard” di queste organizzazioni è divenuta più pregnante.

3. Soddisfacimento delle esigenze della Committenza

La recente normativa, europea prima ed italiana poi, ha messo in luce l’importanza che riveste, o rivestirà, soprattutto nell’ambito della Committenza pubblica, la certificazione del Sistema Qualità secondo le norme UNI-EN-ISO 9001. Pertanto, la Direzione Generale nella propria specifica attività di indicazione delle strategie dello Studio Frosio, ha individuato come fondamentale l’acquisizione della certificazione UNI-EN-ISO 9001

4. Tradizionale tensione dello Studio Frosio al miglioramento dei servizi resi

Poiché fin dalla sua creazione, lo Studio Frosio si è sempre rivelato particolarmente attento alle problematiche della qualità dei propri servizi, la Direzione Generale, reputando l’applicazione della norme UNI-EN-ISO 9001 uno strumento fondamentale per il conseguimento di tale miglioramento, ha dato disposizione di procedere all’implementazione di un Sistema Qualità conforme a dette norme.

La Direzione Generale intende perseguire i seguenti specifici obiettivi raggiungibili mediante l’applicazione delle norme UNI-EN-ISO 9001 all’interno dello Studio Frosio.



- Miglioramento della gestione delle commesse mediante una migliore circolazione e controllo della documentazione relativa a ciascuna commessa.
- Miglioramento della pianificazione delle attività dello Studio Frosio, in particolare delle attività di progettazione, conseguente ad una più precisa valutazione in fase di formazione delle proposte di collaborazione, delle prestazioni da fornirsi e ad una più tempestiva e puntuale pianificazione della progettazione e definizione dei dati necessari per il relativo sviluppo.
- Miglioramento della documentazione delle attività di progettazione conseguente alla formalizzazione di procedure già applicate, ma delle quali in passato non restava traccia; la principale conseguenza di ciò è l'arricchimento della professionalità e del "bagaglio culturale" dei componenti dello Studio Frosio.
- Standardizzazione delle attività di controllo, supervisione, misura e collaudo mediante formalizzazione di tutte le singole attività ad esse connesse.
- Adeguamento, laddove ancora necessario, del "modus operandi" alla normativa nazionale ed internazionale esistente per il campo di attività dello Studio Frosio.

La Direzione Generale sulla base delle motivazioni della scelta di applicare le norme e degli obiettivi da essa perseguiti con la loro applicazione, ritiene che le prospettive conseguenti all'applicazione delle norme si possano così riassumere:

- razionalizzazione delle varie attività e dei servizi resi;
- omogeneizzazione del "modus operandi" dei vari componenti dello Studio Frosio;
- maggiore capacità di penetrazione dello Studio Frosio sul mercato estero;
- maggiori probabilità di acquisizione di commesse, soprattutto provenienti da Enti Pubblici.

DIREZIONE GENERALE

Claudio Frosio

DIREZIONE QUALITA'

Luigi Pavelli

DIREZIONE COMMERCIALE

Luca Frosio

DIREZIONE TECNICA

Nino Frosio

GESTIONE RISORSE

Stefano Pavelli